

REGULAMIN

oraz informacje praktyczne dla Gości

Dziękujemy za zrozumienie i prosimy o przestrzeganie poniższych zasad, które pomogą uniknąć nieporozumień i zapewnić odwiedzającym nas Gościom udany wypoczynek.

Parking dla Gości jest nieodpłatny i niestrzeżony.

W ramach formalności zameldowania Goście zobowiązani są do okazania dokumentu tożsamości, wypełnienia karty meldunkowej i złożenia podpisu. Pokoje udostępniamy od godz. 16:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 w statnym dniu pobytu. O ile nie ma na dany pokój kolejnej rezerwacji, możliwe jest wydłużenie pobytu za dodatkową opłatą: do godz. 16:00 połowę ceny i po tej godzinie cena jak za całą dobę. Do pokoju wydajemy jeden klucz. Jego zagubienie wiąże się z kosztem wys. 50 zł.

W Zaciszu panuje domowa atmosfera i zwyczaje. Stąd prosimy aby wchodząc do domu zdejmować buty i zakładać inne obuwie, w którym chodzimy wewnątrz.

Do przechowywania sprzętu narciarskiego, rowerów i podobnego wyposażenia przeznaczone są odrębne pomieszczenia.

Zgodnie z powiedzeniem: „miejmy (najgorsze) już za sobą” rozliczamy się z Państwem najpóźniej następnego dnia po przyjeździe zgodnie z wyliczeniem wynikającym z rezerwacji. Ewentualne skrócenie pobytu lub zmniejszenie liczby nocujących osób nie wpływa już na wartość rozliczenia. Za zamówione w trakcie pobytu dodatkowe usługi rozliczamy się na bieżąco.

Nieodłącznym elementem noclegu w Zaciszu jest pyszne śniadanie (w cenie noclegu). Śniadanie można zjeść od godz. 8:00 do 10:00. Ponieważ śniadanie ma formę bufetu przestrzegamy przed nieelegancką praktyką wnoszenia jedzenia. Chętnie przygotujemy dla naszych Gości drugie śniadanie na wynos. Koszt takiego prowiantu to 20 zł.

Wyłącznie dla naszych Gości przygotowujemy również nieprzeciętne obiadowe kolacje, które z kolei podajemy o umówionej godzinie, jednakże nie wcześniej jak o godz. 16:00 i nie później niż o godz. 20:00. Zamówienie na obiadową kolację prosimy składać możliwie najwcześniej, nie później jak w dniu poprzedzającym.

Niestety nie ma możliwości indywidualnego przygotowywania posiłków. Dla zachowania porządku i przede wszystkim bezpieczeństwa zabronione jest stosowanie urządzeń do podgrzewania żywności i/lub urządzeń grzewczych w wynajętych pokojach.

Kolejny zakaz dotyczy palenia tytoniu i czegokolwiek innego we wszystkich pomieszczeniach w Zaciszu.

Nazwa Zacisze również zobowiązuje. Dlatego m.in. stosujemy się ściśle do obowiązku powszechnej ciszy nocnej ustanowionej w godz. od 22:00 do 6:00. Również poza tymi godzinami Goście zobowiązują się zachowywać w sposób gwarantujący bezpieczny i spokojny pobyt innych Gości.

Na życzenie pokój może zostać w trakcie pobytu posprzątny. Usługa ta jest dodatkowo płatna – 50 zł

Goście ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne uszkodzenia i straty materialne powstałe z ich winy.

Rezerwacja noclegu w naszym domu jest równoznaczna z akceptacją tego regulaminu. Jednocześnie Goście zobowiązują się zapoznać i stosować do Instrukcji Przeciwpożarowej załączonej do regulaminu.

W razie pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Anita i Darek



Zacisze

ul. Kolonijna 35

58-573 Piechowice Michałowie

tel. (+48) 502 474 064

anita@zaciszekarkonosze.pl www.zaciszekarkonosze.pl